



GVZ VV (Voice Verification)



GVZ Voice Verification, telefon eden kişinin kimliğini sesli imza kontrolüyle doğrulayan bir ses biyometrisi çözümdür. Bu yazılım sayesinde çağrı merkezini arayan kişilerin önceden oluşturmuş oldukları sesli imzalarından yola çıkılarak kim oldukları belirlenir ve işlemlerini güvenli biçimde gerçekleştirmeleri sağlanır.



Neden GYZ VV?

-) Çağrı merkezini arayan kişinin sorulan şifreyi tuşlaması durumunda bile ses tonunu analiz ederek gerçekten iddia ettiği kişi olup olmadığını belirler.
-) Müşteri temsilcisine, arayan kişinin sesi ile önceden oluşturmuş olduğu sesli imza arasındaki benzerlik skorunu bildirerek müşteri temsilcisinin soracağı güvenlik sorularını azaltır.
-) Çağrı merkezlerindeki görüşme sürelerini kısaltarak maliyet avantajı sağlar.
-) Yüksek güvenlik önlemi gerektiren işlemler için ek güvenlik aşaması oluşturur.
-) Yüksek güvenlik önlemi gerektirmeyen uygulamalarda da kullanıcının tuşlama yapmasını gerektirmeden sesi ile onaylanmasını sağlar.
-) Kullanıcıların güvenli bir ortamda işlem yaptıkları bilinciyle hareket etmelerini sağlayarak müşteri memnuniyetini artırır.

Özellikler

-) Kısa bir metinle ses imzası oluşturabilme
-) % 99'a varan tanıma oranı
-) Sistemin kullanıcıyı sesini tanımadığı için reddetmesi anlamına gelen yanlış red (false-rejection) oranının düşüklüğü
-) Sistemin kullanıcı sesini yanlış analiz etmesi sonucu yanlış kişiye onay vermesi anlamına gelen yanlış kabul (false acceptance) oranının düşüklüğü
-) Zaman içerisinde kullanıcı sesine adaptasyon imkanı