



# SDS (Sesli Duyuru Sistemi)



Sesli Duyuru Sistemi, belirtilen telefon numaralarına, belirtilen saat aralıklarında ulaşarak sesli mesaj dinleten ve aranılan kişi ile karşılıklı diyalog yaratma imkanı sunan bir mesaj iletim sistemidir.



## Neden SDS?

Günümüzde kurumlar, toplu mesaj gönderimlerinde, SMS ve müşteri temsilcisi ile dış arama gibi yöntemler kullanmaktadır. SDS sunduğu maliyet avantajı ve verimlilik ile bu yöntemler karşısında önemli bir alternatif oluşturmaktadır.

- ) Müşteri temsilcisinin ulaşabileceği sınırlı sayıda kişiye karşın, gün içinde yüzbinlerce kişiye ulaşabilir.
- ) SMS'in 160 karaktere izin veren sınırlı yapısına karşın istenilen uzunlukta mesajlar dinletilmesine olanak tanır.
- ) SMS'in okunup okunmadığına dair bilgi almak imkansızken; SDS ile gönderilen sesli mesajın kim tarafından kaç saniye dinlendiği gibi detaylı bilgiler alınabilir.
- ) SMS'te okunmayan mesajlardan da maliyet doğarken, SDS'de dinlenmemiş mesajlardan ücret alınmaz.
- ) İçerdiği TTS teknolojisi ile spikere ihtiyaç duymadan profesyonel sesli mesajlar oluşturmaya olanak tanır.
- ) TTS teknolojisi ile aranılan kişilere isimleri ile hitap ederek kişisel aramalara imkan tanır ve başarı oranını artırır.

## Konulandırma

- ) Müşteri memnuniyeti anketleri
- ) Kampanya duyuruları
- ) Kutlama mesajları ( doğum günü, yıl dönümü...)
- ) Kart işlemleri (limit artırım onayı, e-ekstre onayı...)
- ) Bilgilendirme mesajları

